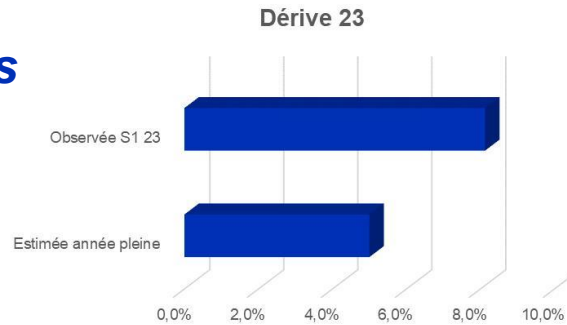


Afterwork Santé

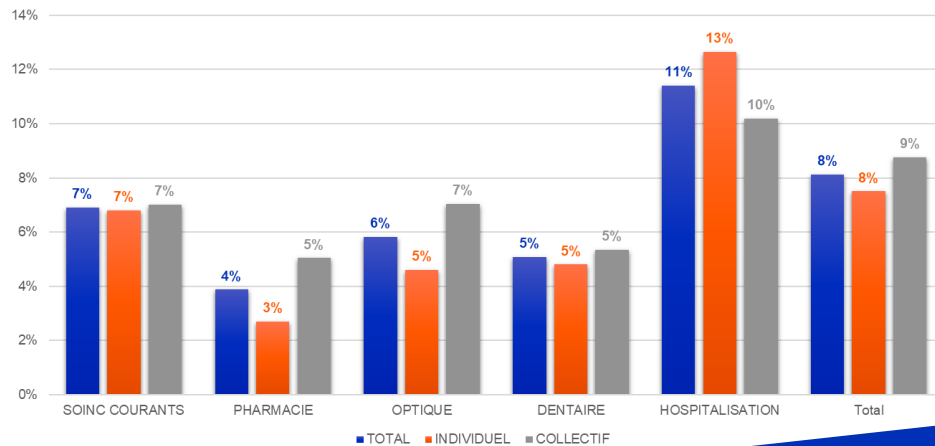
Septembre 2023



Des dérives marquées



Dérives par Postes 23 S1 VS 22 S1



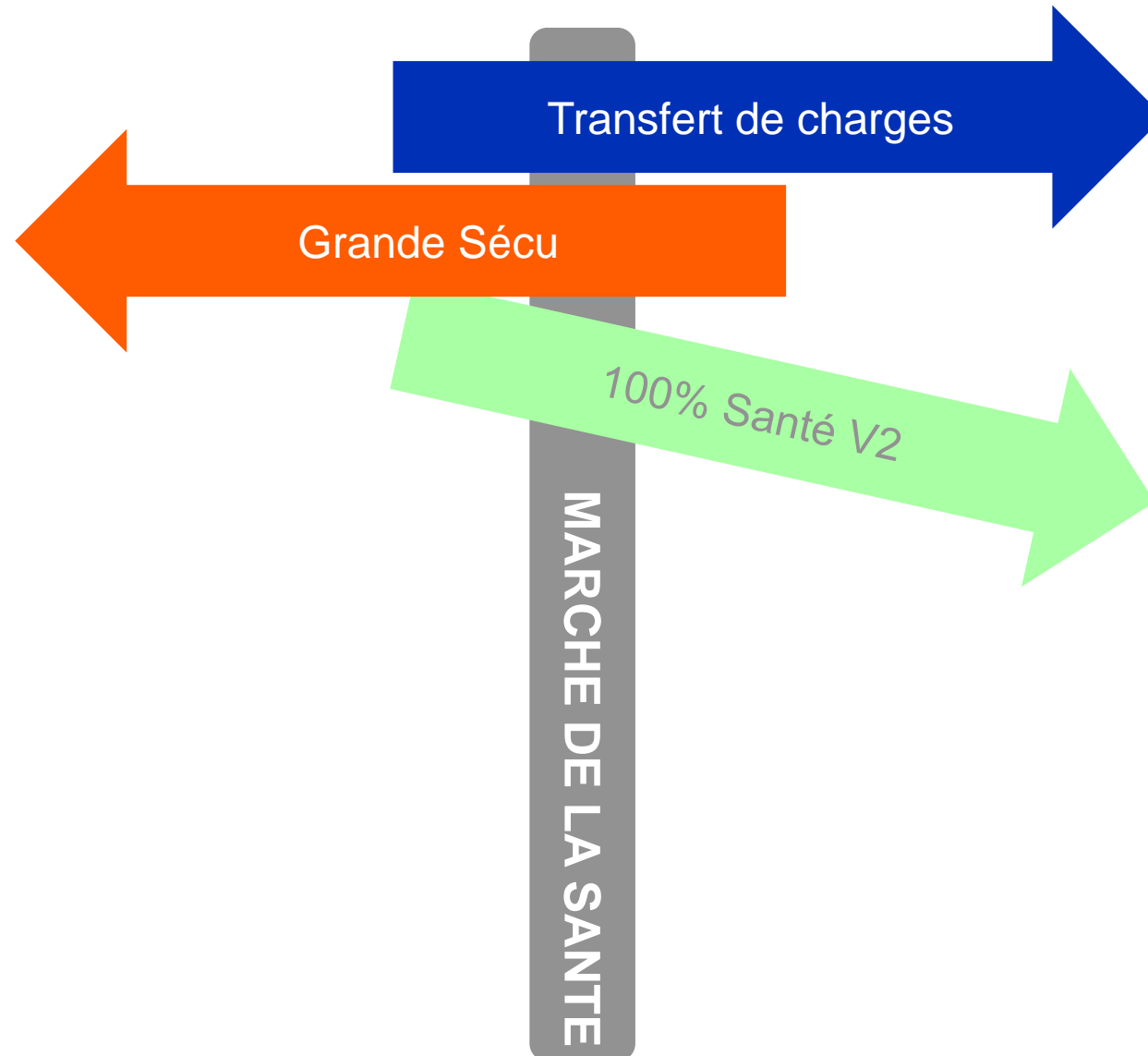
Et des enjeux hautement politiques

“ Les mutuelles ont des marges de manœuvre ”

“ Les complémentaires santé n'ont pas « d'argent magique », leurs comptes sont aussi impactés par la dérive devenue structurelle des dépenses de santé ”

“ Je ne suis pas sûre que la situation financière de toutes les complémentaires santé soit affolante ”

“ Mutuelles : l'inquiétante dérive des dépenses de santé ”



1

QU'ATTENDRE DE 2024?

TM des actes des chirurgiens-dentistes qui passe de 30% à 40%

500 MILLIONS D'EUROS DE TRANSFERT **1,6%** D'AUGMENTATION DES DÉPENSES

Un impact variable selon la fréquence dentaire du produit (entre 1 et 2 points)

+0,3% à +0,5%

**Règlement arbitral
médecins**

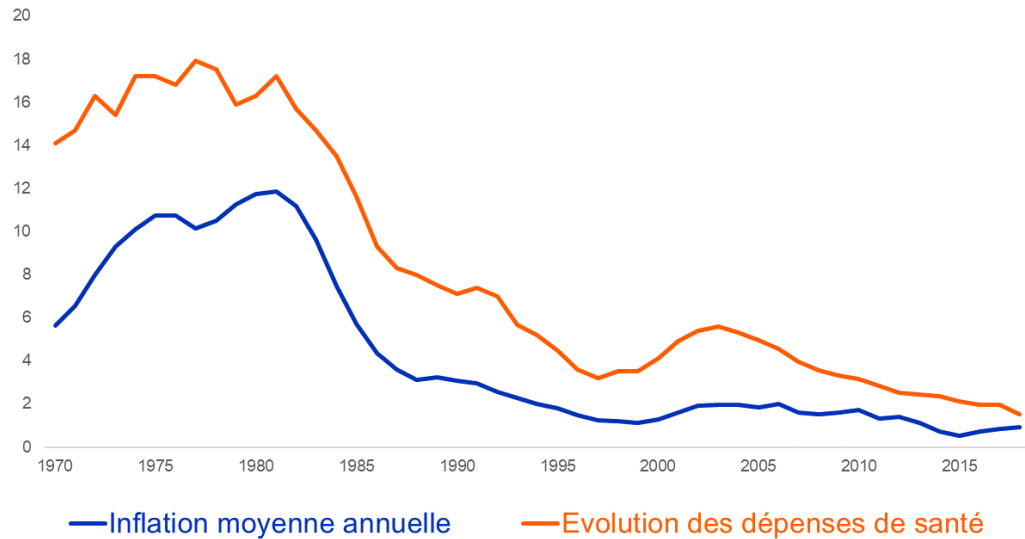
Augmentation de 1.5€ de la consultation des spécialistes et généralistes

+1% à +2%

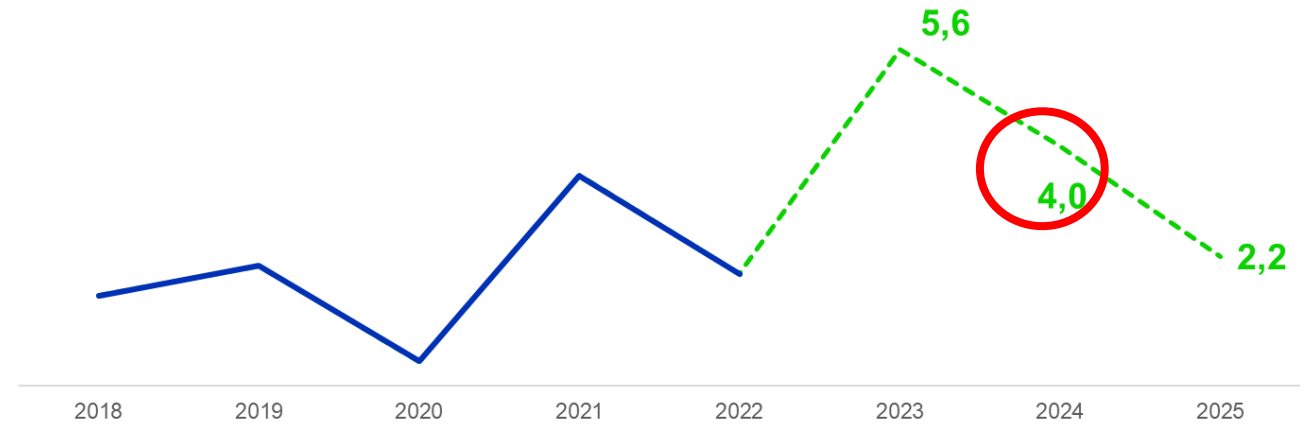
**Négociations
conventionnelles**

*kinésithérapeutes,
dentistes,
paramédicaux,
pharmaciens, sages
Femmes*

Evolution des dépenses de Santé et Inflation

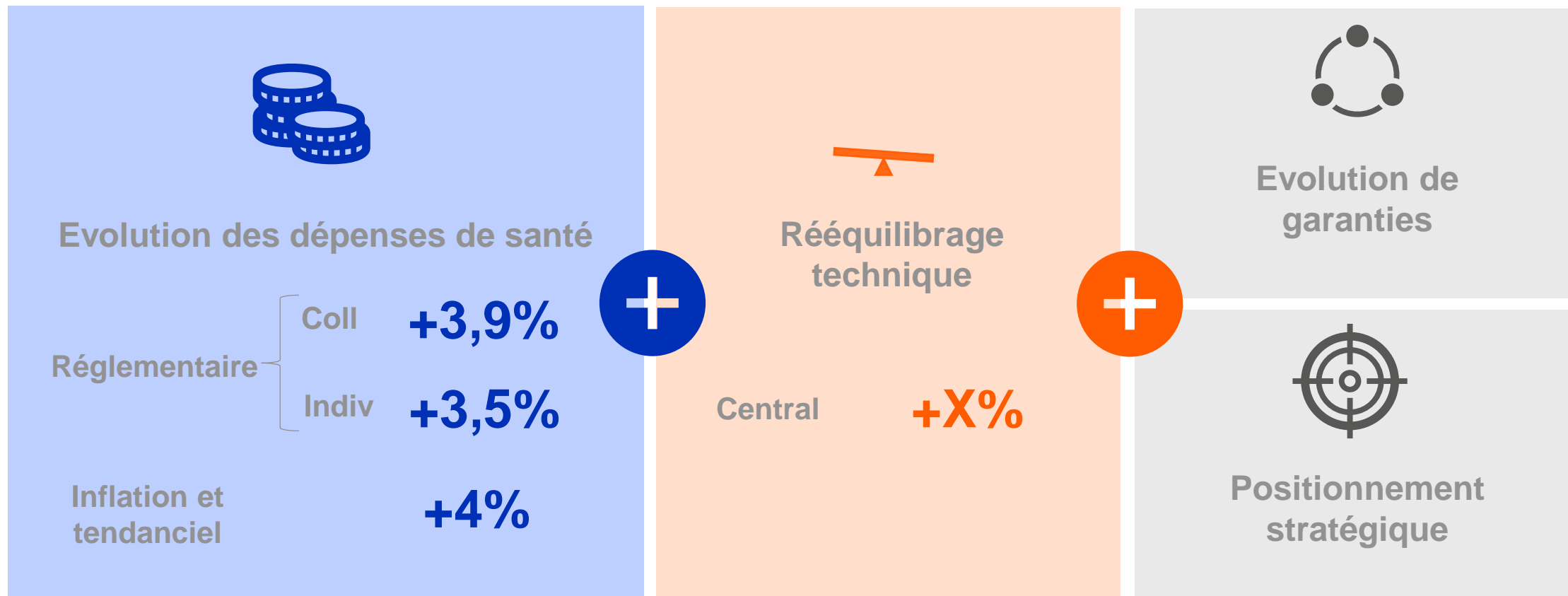


Scénarios d'évolution des dépenses de santé 2023



Un modèle de corrélation sur les données historiques

Effet retard entre inflation macroéconomique et évolution des dépenses de santé



Vers un 100% santé V2 ?



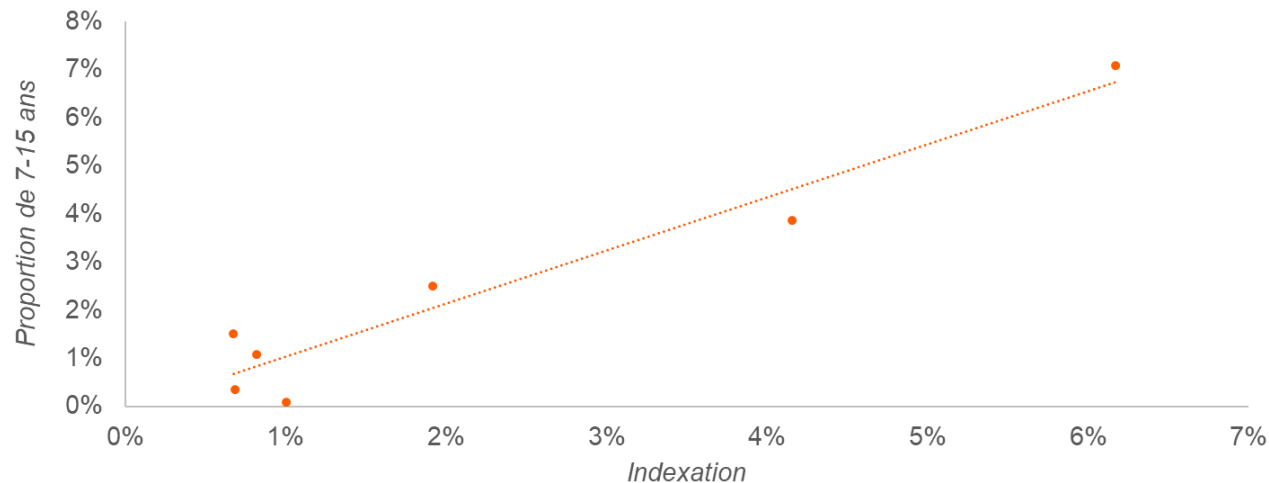
Fauteuils roulants, prothèses capillaires et prothèses orthopédiques

2843 € Coût d'un traitement total d'orthodontie

1/3 Des parents concernés



Le coût du passage en 100% Santé en Collectif, en fonction de la proportion de 7-15 ans



Un coût nettement corrélé au % d'adolescents en portefeuille pour un coût qui pourrait être très important

2

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, UN SYSTÈME MIS À L'ÉPREUVE

Les fortes indexations 2023 et très fortes indexations 2024 se heurtent à un modèle focalisé sur le prix

Une distribution des produits individuels trustée par les comparateurs

meilleurtaux
Santé

392€ d'économie¹ en moyenne sur votre mutuelle santé !

✓ Jusqu'à 467€ d'économie* sur votre Mutuelle

LeLynx.fr

Réassurezmoi



Comparer 29 mutuelles
Les tarifs les plus **bas**.

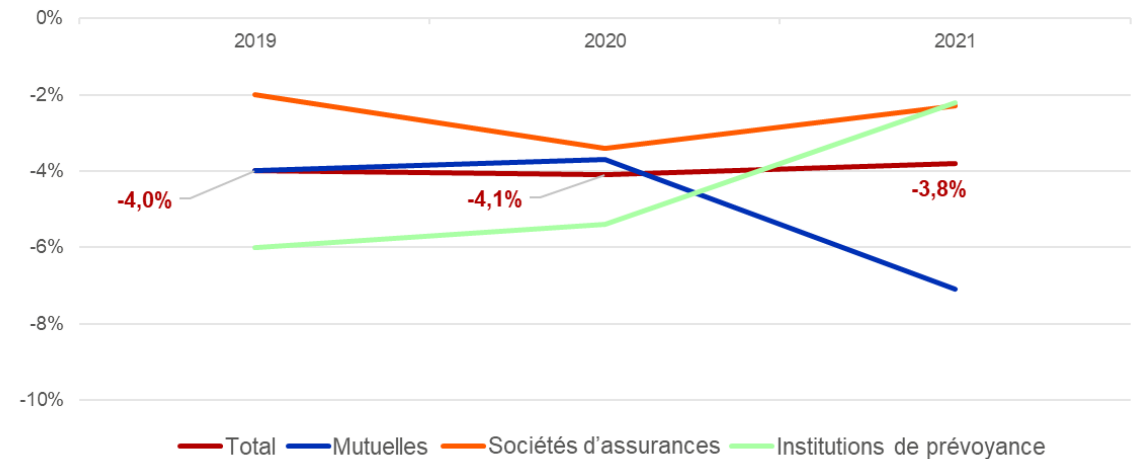


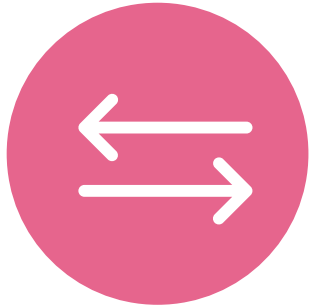
lesfurets

- ✓ Économisez en moyenne 285€*
- ✓ Comparez plus de 20 marques en 2 min chrono

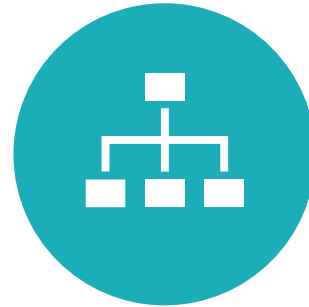
Et en collectif, des tarifs structurellement déficitaires

Contrats Collectifs - Marge Nette (DREES)





DISTRIBUTION



GESTION



TECHNIQUE

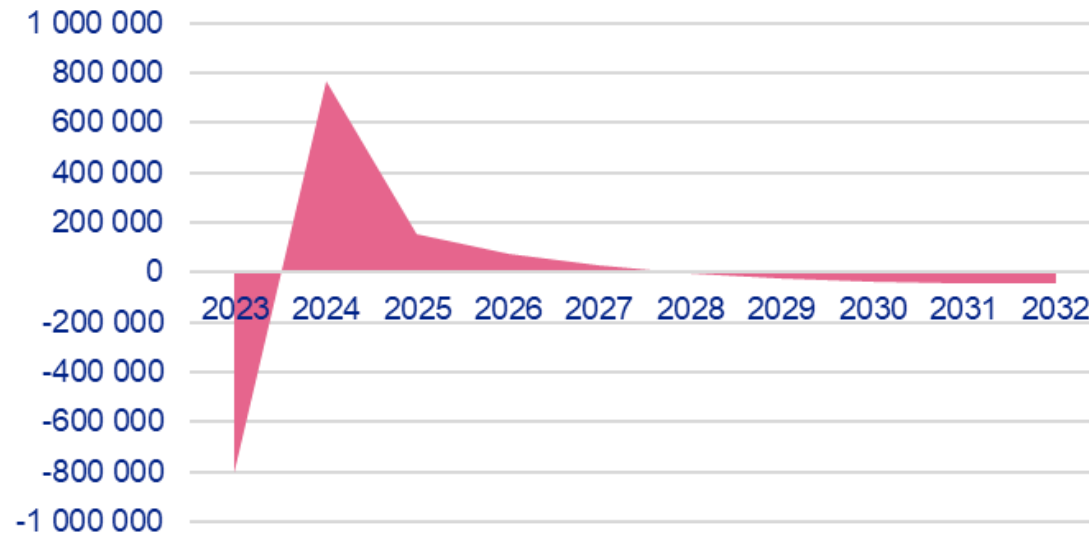


DISTRIBUTION

La distribution : un vrai savoir-faire et des contraintes de plus en plus fortes

Courtage : Des besoins en financement court terme

Evolution du résultat courtier

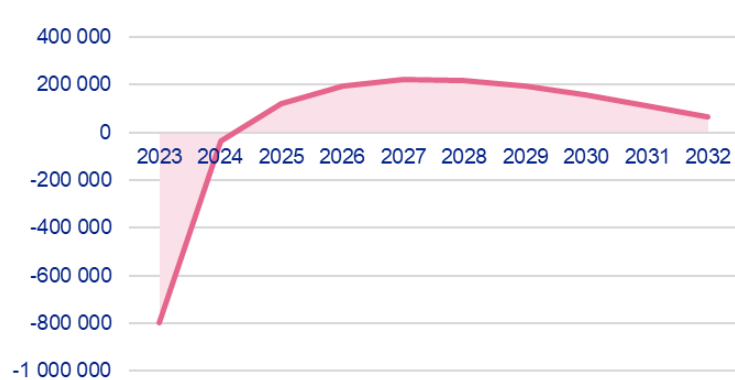




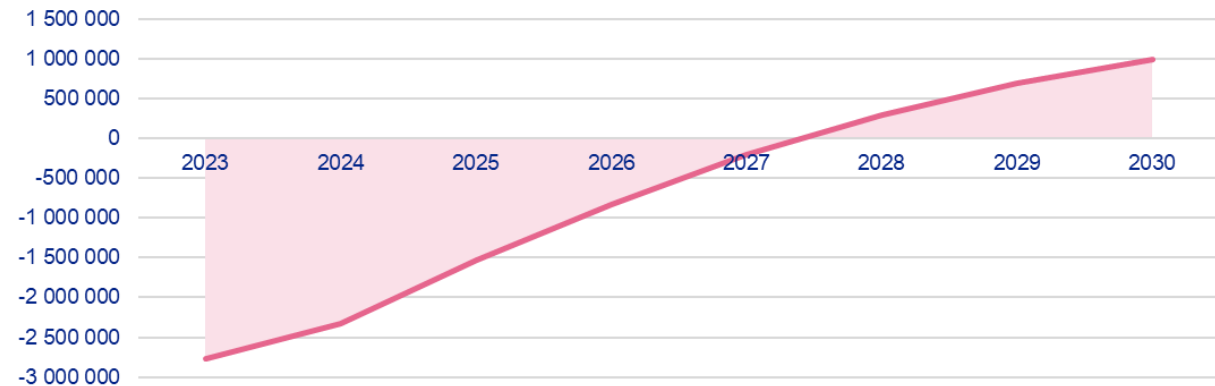
DISTRIBUTION

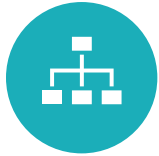
Courtage : Une divergence de temporalité avec l'assureur
Repenser le modèle de financement pour concilier les approches avec une vision moyen/long terme

Evolution du résultat cumulé courtier



Evolution du résultat cumulé - assureur

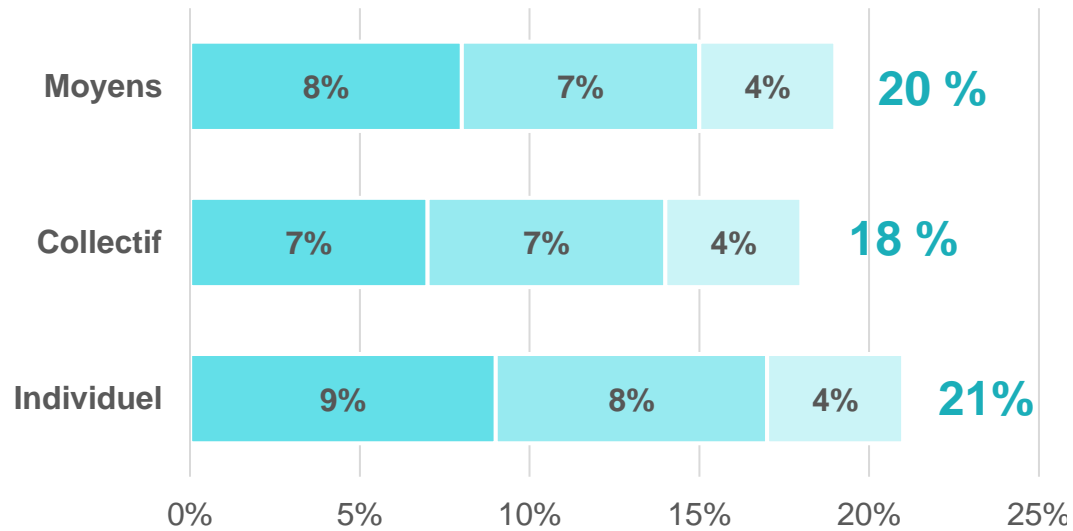




Une gestion à optimiser et des coûts à sans cesse challenger

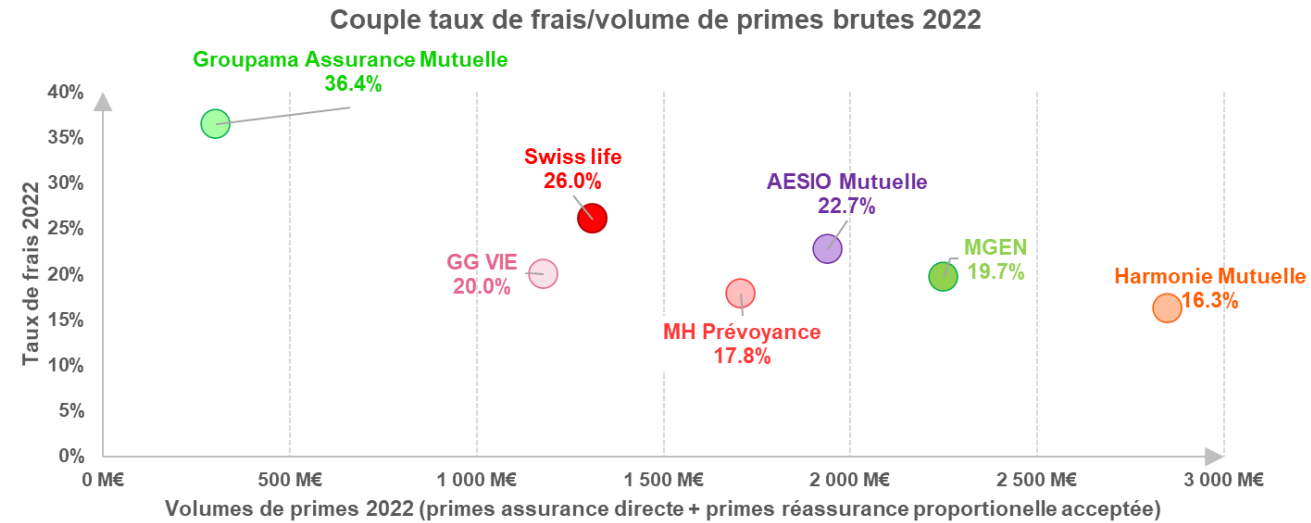
GESTION

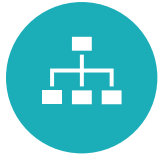
Taux moyens



- Taux de frais d'acquisition
- Taux de frais d'administration et autres charges techniques nettes
- Taux de frais de gestion des sinistres

Un marché où du travail reste à faire compte tenu des niveaux actuels





Une compression nécessaire des frais

GESTION

Des arbitrages compliqués et un risque d'image

Réorganisation et plan social en cours au sein d'une mutuelle

Assurance santé : la MGEN va supprimer 800 postes 🙄

Les frais de gestion des complémentaires santé dérapent

Plan social à Aésio : près de 400 postes seront supprimés

Les frais de gestion des complémentaires santé pointés du doigt

L'UFC-Que Choisir dénonce une « dérive » et demande une plus grande transparence.

Externalisation vers des gestionnaires de masses – Plateformes mutualisées/
Emergence de Pure Player

noveo
care

almerys
Healthcare delivery
management

tessi

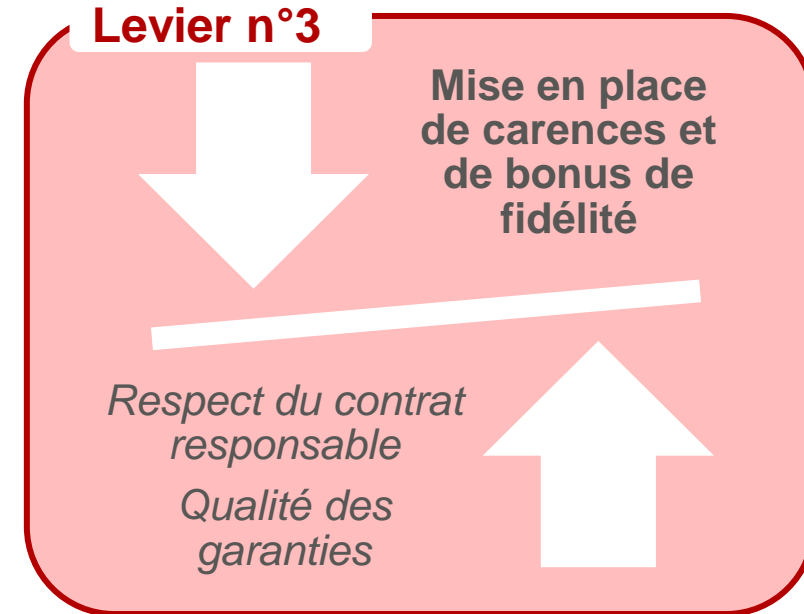
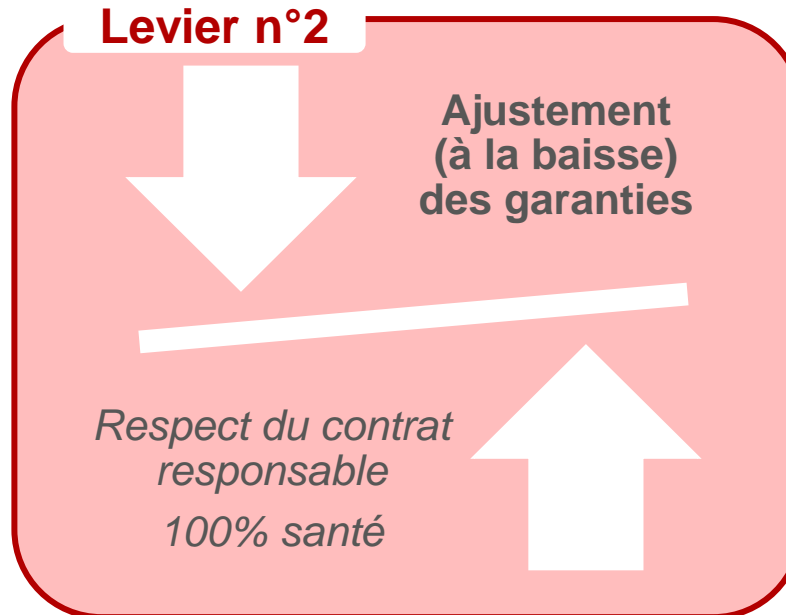
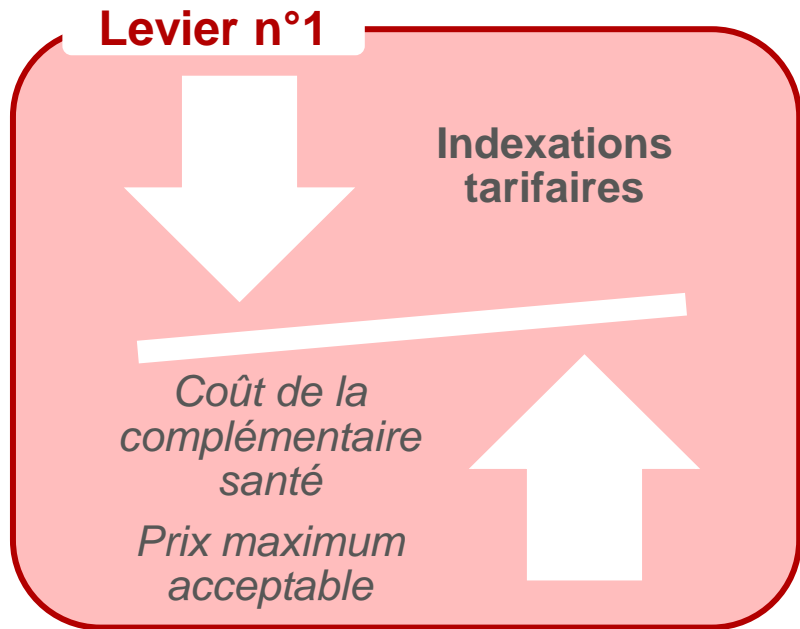
CPMS

cegedim
Insurance Solutions



Une tension tarifaire qui limite considérablement les capacités de pilotage des OCAM

TECHNIQUE



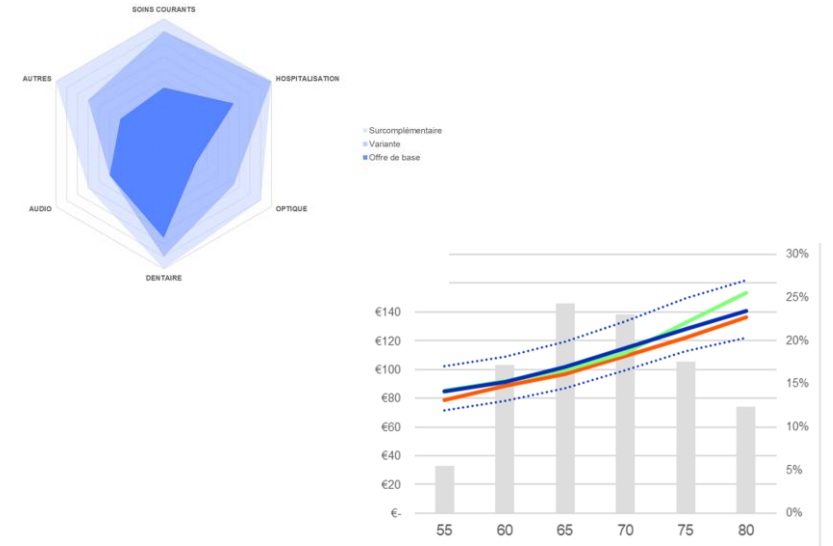
TECHNIQUE

Une suite d'outils nécessaire au pilotage des offres



1 Tarifier / Simuler / Projeter **actelink**

- Un tarif pur précis
- Se situer par rapport au marché
- Tester des hypothèses d'adhésion et projeter les résultats attendus



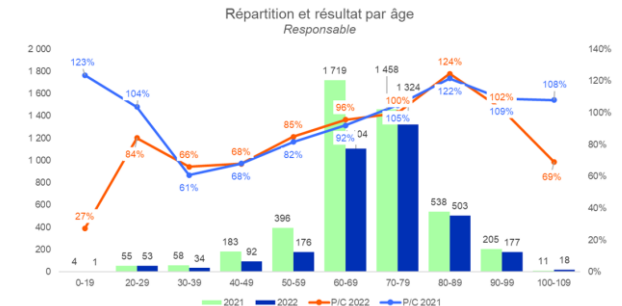
2 Suivre – Suivis techniques réguliers

- Disposer d'une photo précise de son portefeuille
- Ajout d'une vision dynamique
- Mesurer l'impact des décisions



3 Piloter

- Outil de pilotage des indexations par cibles
- Sélection du risque a posteriori

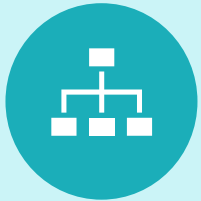




DISTRIBUTION



Précompte et linéaire



GESTION



Frais de gestion



TECHNIQUE



Effet souscription

Effet âge

Effet antisélection (chutes)

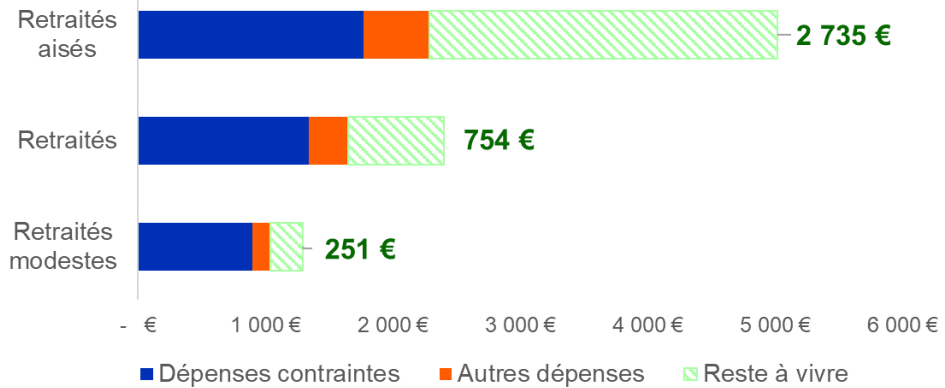
3

COMPLÉMENTAIRES SANTÉ, VERS LA FIN D'UN MODÈLE ?

Coût de la complémentaire santé – Le sujet préoccupant des petites retraites

La complémentaire par foyer (70 ans)

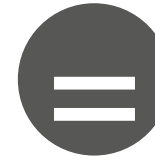
Budgets mensuels 2023 par foyer de retraités
Hors complémentaire et RAC



336 €

222 €

135 €





Et le collectif ?





Agir ou subir ?





Se positionner en partenaire RSE

Santé mentale

Prévention du cancer

Affections longue durée

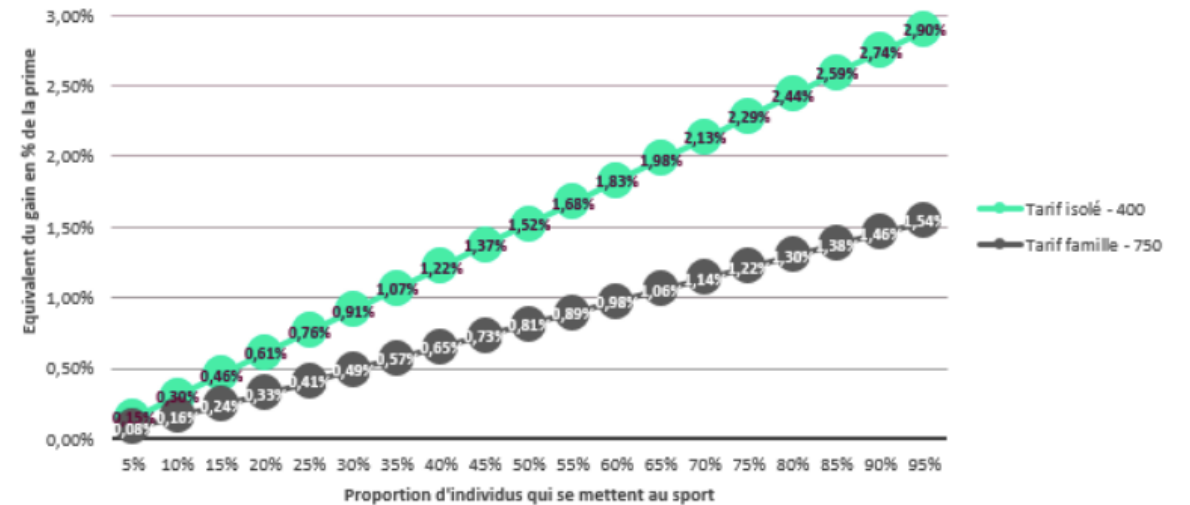
Santé féminine

Pratiques à risque

Troubles musculo squelettiques

Devenir des partenaires indispensables

Un sujet qui s'autofinance à moyen terme



Innover



Les réseaux de soins – Un premier niveau de dialogue avec les praticiens

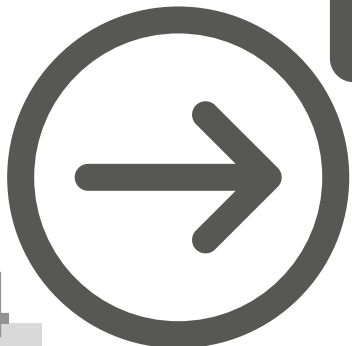
- *Tarifs négociés*
- *Tiers payant*
- *Services annexes (prévention, coaching nutrition, assistance,...)*
- *Garanties complémentaires (casse lunettes,...)*



Maitriser son risque

Apporter de la valeur à l'adhérent

Nouer une vraie collaboration avec le praticien





Une fraude marquée qu'il faut savoir contrôler

Fraudes à l'assurance-maladie : 80% sont le fait des professionnels, pointe la Cour des comptes, qui regrette le manque de contrôles

La combinaison 100% Santé x Crise Covid a été une aubaine pour les fraudeurs

Une réaction étatique à retardement

« D'ici 2025, chaque Français pourra recevoir sur son smartphone via l'application Ameli, par un SMS ou un e-mail, une notification des frais de santé facturés en son nom, en commençant par les centres de santé dentaires et ophtalmologiques »

La Fraude - Quelles options?

Savoir-faire et faire savoir

CONCLUSION ET DEMAIN ?



**Vers une couverture à
trois vitesses ?**



QUELLE SERA LA COUVERTURE SANTE DEMAIN ?

Un contexte inflationniste, des écarts de richesses qui se creusent

Quelles solutions pour les personnes les plus fragiles ?

Un quasi interdit

(réforme des contrats responsables)

Une offre à 3 vitesses?

2015

2019 - 2022

2023

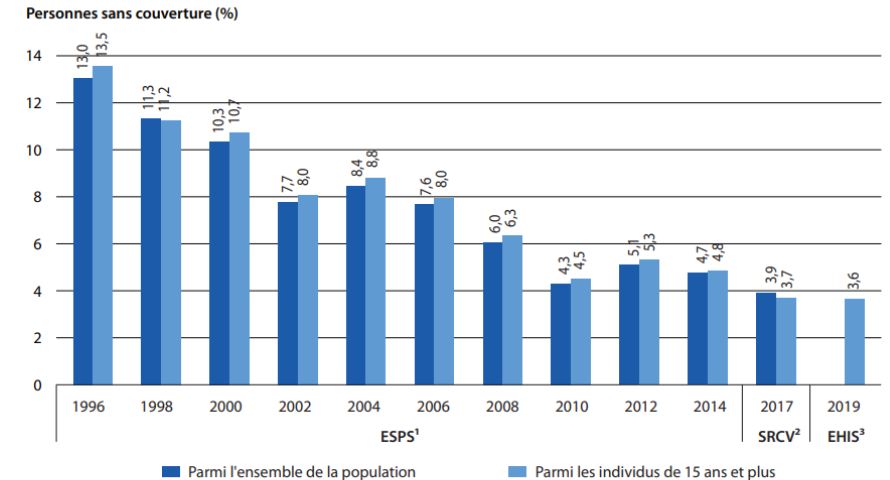
2024

Un nivellement vers le haut

(100% santé)

Nécessité de se démarquer

Graphique 10 Evolution du taux de non-couverture entre 1996 et 2019 en France métropolitaine



¹ESPS : Enquête santé et protection sociale ; ² SRCV : Enquête Statistiques sur les ressources et conditions de vie ; ³EHIS : Enquête santé européenne.
Sources et champ : Enquêtes ESPS 1996-2014, SRCV 2017 et EHIS 2019. Population générale assurée auprès du Régime général (y compris la Sécurité sociale indépendants) et de la Mutualité sociale agricole.

Des offres disruptives



Ramsay
Santé

Un abonnement à 11,90€ / mois pour téléconsulter un médecin chaque fois que vous en avez besoin, tous frais compris.



L'expertise de notre équipe de santé dans votre poche, à moins de 10€ par mois.



Hellocare Premium :

Gardez la main sur votre budget santé

1 ABONNEMENT 5 SERVICES

6,99€/mois SANS ENGAGEMENT

LA SANTÉ DURABLE :

- La prise en compte du bien-être physique, mental et social de chaque individu
- L'engagement en faveur d'un développement économique et social responsable et équitable
- Le respect et la protection de l'environnement et de la biodiversité



71% Des Français sont inquiets des conséquences sur leur santé

62% Estiment que les mutuelles ont un rôle important à jouer

Actions des assureurs

Réduire son empreinte

Revoir ses indicateurs
(People, Planet, Profit)

Incarner les changements à tous les niveaux



actélior

Le partenaire catalyseur de toutes vos ambitions



Actélior Paris

12 rue Beccaria
75012 Paris
Tél. 01 43 40 47 34

Actélior Lyon

7 bis rue des Aulnes
69410 Champagne au Mont d'Or
Tél. 04 78 66 30 00



actelior@actelior.com



actelior.com